

埼玉県済生会鴻巣病院
院内 I C カードキャッシュレスシステム仕様書

令和 5 年 8 月 22 日

社会福祉法人^{恩賜}財団済生会支部
埼玉県済生会鴻巣病院

1 目的

院内 IC キャッシュレスシステムは、埼玉県済生会鴻巣病院（以下、「当院」と言う。）で入院患者が院内で利用する売店、公衆電話、洗濯・乾燥機等の一元管理化を図ることにより、正確で確実な請求業務を実施するとともに看護職員の業務負担を軽減し、トラブルを防止するための解決策として導入するものである。

導入機器等及び運営方法等について本仕様書に定める。なお、仕様書に記載のない事項については発注者、受注者双方協議の上決定する。

2 調達物品

埼玉県済生会鴻巣病院 院内 IC カードキャッシュレスシステム一式

3 基本的要件

(1) 納品場所

社会福祉法人^{恩賜}済生会支部 埼玉県済生会鴻巣病院
365-0073 埼玉県鴻巣市八幡田 849

(2) 搬入及び設置条件

- ① 物品の搬入及び設置作業にあたっては、協議の上、発注者側が指定した日時及び方法で行うこと。
- ② 作業終了後は、滞りなく運営が開始できるようにすること。
- ③ 本物品が有効に稼働するために必要な調整について、納入者の負担により責任を持って行うこと。
- ④ LAN 工事、電話工事は当院のネットワーク保守業者に発注することを前提とする。よって、提案書及び見積書に含めないこと。
- ⑤ 職員に対して機器の操作研修を実施すること。

4 技術的要件

(1) 基本システム全般

- ① 既に完成されたアプリケーションをベースとしたシステムであること。
- ② システム上、以下のような安全管理を有するシステムであること。
 - ・ ID やパスワードなどで、アプリケーション利用時の認証が可能であること。
 - ・ 設定変更機能等については、別にパスワードを設け利用制限が掛けられる機能を有すること。

(2) ソフトウェア全般

- ① 既に完成されたパッケージアプリケーションであることを前提とする。
- ② 機能の追加・変更が容易なプログラム構成であること。
- ③ 各種設定変更が当院でも容易に行えるように、マスタ等による追加・変更機能があること。
- ④ 利用者別の情報登録（患者 ID、カード番号、氏名など）が出来る機能であること。
- ⑤ 患者専用の IC カードを発行し、各種決済端末で利用（決済）できる機能を有すること。対象機器は、事務室、売店、ランドリー、公衆電話に係るもの。
- ⑥ 洗濯機、乾燥機、電話、売店等設置取り付けする機器はオンライン方式（LAN 接続）であること。
- ⑦ 利用する IC カード決済機器毎に利用限度額の設定機能を有すること。
- ⑧ 導入するすべてのシステムはリアルタイムで情報管理ができること。
- ⑨ 患者ごとに機器の利用履歴を確認できること。
- ⑩ 患者、家族から利用明細を求められた際、必要に応じて帳票印刷ができること。

(3) IC カード要件

- ① IC カードは国際規格の非接触 IC カードとし、当院専用デザインであり、当院のみで利用できる専用カードとすること。
- ② IC カード内には情報を持たせない認証カード式とすること。また、磁気等カード内の利用データが消えてしまう磁気型プリペイドカードは採用しない。
- (4) 保守
 - ① ハードウェア保守契約が可能なこと（管理 PC、決済端末等）。
 - ② ソフトウェア保守契約が可能なこと。
 - ③ コールセンター等のサポート窓口を有し、問い合わせや機器の故障や不具合等に対して迅速に対応すること。（365 日 24 時間対応が望ましい）
 - ④ システムデータのバックアップ機能を有すること。

5 参加資格

- (1) 全国の精神科病院へのオンライン方式 IC カードキャッシュレスシステムの納入実績が 40 病院以上であること。ただし、磁気カードでの納入は不可とする。
- (2) 都道府県立の精神科病院への納入実績が 3 病院以上であること。
- (3) IC カードキャッシュレスシステムの運営実績を明記した資料を提出すること。
- (4) 入札公告に記載されている「入札参加資格」を満たしていること。

6 IC カードキャッシュレスシステムの設置機器一覧

No	品目	機器名	数量
1	管理システム	サーバ PC	1
2		クライアント PC	1
3		PC モニタ	1
4		A4 モノクロプリンタ	1
5		IC カードリーダー	1
6		その他（ソフトウェア、UPS、NAS、HDD 等）	1 式
7	電話制御	電話用 IC タイマー（電話機を含む）	8
8	ランドリー	洗濯機接続 IC カードタイマー	25
9		乾燥機接続 IC カードタイマー	21
10	病棟・売店	減算表示機	9
11		IC カードリーダー	9
12		専用レシートプリンタ	9
13	IC カード	非接触 IC カード	400

※ 台数の変更等があった場合は別途協議すること。

※ LAN 配線・電話工事は含めないこと。

7 見積の範囲

見積額は 5 年間の合計で算出すること。（初期費用、月額費用×60 ヶ月）また、それぞれの内訳を明記すること。

- (1) 初期費用
 - 1) ハードウェア
 - ・サーバ（周辺機器を含む）
 - ・クライアント PC（付属品を含む）

- ・ IC カードリーダー、IC タイマー等の機器類（付属品を含む）
- ・ IC カード（非接触）
- 2) ソフトウェア
 - ・ システム構築に必要なソフトウェア
- 3) 設定・工事費用
 - ・ ハードウェア設定
 - ・ ソフトウェア設定
- (2) 月額費用（×60 ヵ月分）
 - 1) ハードウェア保守
 - 2) ソフトウェア保守
 - 3) その他（レンタル料等）

納入業者との契約の中に保守契約を含めることとする。納入後の機器の故障や不具合等があった場合、納入業者が責任を持って対応すること。

8 特記事項

- (1) 機密保持
 - ① データの取り扱いについては十分に注意を払うこと。
 - ② 取り扱う個人情報については保護対策を確実に講じ、データの漏洩・損失等を起こさないよう万全の体制を採ること。
- (2) その他
 - ① この仕様書に定めのない事項については、必要に応じて当院と納入業者で協議して定めるものとする。
 - ② 本仕様に掲げるもの以外を納入する場合には、当院と協議すること。協議事項は貸付者が記録し、双方で確認することとする。

以上